



## Numéros d'urgence

Numéros gratuits pouvant être composés à partir d'un téléphone fixe ou portable, même bloqué ou sans crédit.

17 : POLICE SECOURS

112 : NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN

15 : SAMU (SERVICE D'AIDE MÉDICALE URGENTE)

18 : SAPEURS - POMPIERS

114 : NUMÉRO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES OU MALENTENDANTES

## Numéros d'écoute

39 19 : Violences Femmes Info - *Appel anonyme et gratuit, disponible 7 j/7, 24h/24*

0800 840 800 : Sida Info Service - *Appel anonyme et gratuit, disponible 7 j/7, 24h/24*

0800 23 13 13 : Drogues Info Services - *Appel anonyme et gratuit, disponible 7 j/7, de 8h à 2 h*

0980 980 930 : Alcool Info Services - *Appel anonyme et gratuit, disponible 7 j/7, de 8h à 2 h*

39 89 : Tabac Info Services - *Appel anonyme et gratuit, disponible 7 j/7, de 8h à 20h*

119 : Allô enfance en danger - *Appel gratuit, disponible 7 j/7, 24h/24*

31 14 : Prévention du suicide - *Appel gratuit, disponible 7 j/7, 24h/24*

0800 235 236 : Fil Santé Jeunes - *Service anonyme gratuit, de 9 heures à 23 heures*



Document à afficher dans l'espace de vente

Prise en charge et information de l'utilisateur de santé

Version 1.0 - Septembre 2022

Haut  
Comité

Démarche  
Qualité  
Officine

